

K-supermarket Kupiainen uudistui

□ K-supermarket Kupiaisen oltiin viime viikolla juhlatunnelmissa. Tammikuussa alkanut remontti oli saatu päättöseen ja uudistettu market avattiin asiakkaille.

KITEE
Kari Sarkkinen

Juhlatunnelmaan kuuluivat muun muassa torstaipäivän pika-arpajaiset. Kauppias **Petri Kupiainen** myöhäilee tyytyväisenä markkinameiningin keskellä ja myös isä **Marti** on tunnelmassa mukana. **Markku Janhusen** juontama pika-arvonta on saatu päättöseen ja kolmelle tyytyväiselle kävijälle lähti tuotekassit kotiin viemisiksi.

Kun on nähty muita K-supermarketeja, Kupiaisen pisteä silmään isomman oloinen miljöö. Selitys on selvä:

— Myymälä on suunniteltu pitkälti Citymarketin pohjalta. Sen myötä myös valikoima on iso ja merkkejä on paljon, Petri Kupiainen selvittää.

Kupiaisen uudistukset perustuvat tutkittuun ja kyselyillä saatuun tietoon.

— Tietoa saimme asiakaskyselyistä ja myyntiraporteista.

— Toiveiden ja asiakkaiden todellisen ostoskäytäytymisen perusteella teimme säätöjä: Mikä myy se sai tilaa ja asiakastyytyväisyystutkimuksen tuomia toiveita yrityttiin toteuttaa. Tuotepuolella toivaine oli jalkineet, joten perustimme niille uuden osaston, Petri Kupiainen kertoo.

Kauppias on joutunut myös miettimään keinoja, millä hän pystyy vastaamaan tiukkenevaan hintakilpailuun.

— Organisaatiota muutta-



K-Supermarket Kupiaisen avajaisten pika-arvonta toi tuotekassin Reino Majoiselle. Sen ojensi hänen kauppias Petri Kupiainen. Markku Janhunen juonsi tapahtumaa.

malla ja toimintaa tehostamalla karsimme kuluja, joita voimme hinnoittelua tuotteita edullisemmin.

Petri Kupiainen kertoman mukaan henkilökunnan työaikojen on säädetty asiakasvirtojen mukaisesti. Ruokaosastolla on niin sanottua ojentamispalvelua vähennetty, mut-

ta vastaavat tuotteet löytyvät markkinan ruokamestarin pakkaamina hyllystä. Myös esimerkiksi grillissä kasvatetaan itse pakattujen tuotteiden valikoimaa.

— Muutoksilla ei ole vaikuttusta nykyisiin työsuhteisiin, mutta tehtyihin työtunteihin sillä on, Petri Kupiainen to-

teaa.

Edelleenkin K-supermarket Kupiainen on merkittävä työllistäjä paikkakunnalla 30 työntekijällään.

Aukioloaikojen muutokseen Petri Kupiainen ei usko olevan suurempaa tarvetta, vaikka ne nyt lain perusteella vapaat ovatkin.

— Lauantaisin palvelemme pidemmälle iltaan ja sunnuntaisin avaamme aikaisemmin. Lisäksi laajennamme aukioloa useimpia pyhäpäiviä, mutta jouluviikon ja pitkäperjantaina pidämme kaupan jatkossakin kiinni, Petri Kupiainen kertoo.